

**Liste der wesentlichen Dienstleister, Funktionsausgliederungen und Versicherungsunternehmen HDI Versicherung AG
(Stand 22.10.2012)**

Unternehmen / Person / Kategorie	Sitz / Wohnort	Dienstleistung / Funktion / Aufgabe
Talanx Service AG	Hannover	Postverarbeitung, Scannen, Zahlungsverkehr (Inkasso/Exkasso), Forderungsmanagement, Aktenmanagement, Rechnungswesen, Personalwesen
Talanx Systeme AG	Hannover	Rechenzentrumsbetrieb, Anwendungsentwicklung, IT-Services, Print-Services (inkl. diverser Subunternehmen)
Talanx Asset Management GmbH	Köln	Kapitalanlagenverwaltung
Talanx AG	Hannover	Konzern Revision
HDI Kundenservice AG	Köln	Antrags-, Bestands-, Leistungs- und Schadenbearbeitung, IT-Koordination
HDI Direkt Service GmbH	Hannover	Bestands- und Schadenbearbeitung
HDI Vertriebs AG	Hannover	Vermittlung, Beratung und Betreuung, Vertriebsunterstützung und Vertriebsinnendienst
SSV Schadensschutzverband GmbH	Hannover	Schadenmanagement
HDI Versicherung AG	Hannover	Gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren / Datensammlung
HDI Lebensversicherung AG	Köln	Gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren / Datensammlung
HDI-Gerling Industrie Versicherung AG	Hannover	Gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren / Datensammlung
Hannover Rückversicherung AG	Hannover	Risikoeinschätzung, Leistungsprüfung
Versicherungsmakler / Mehrfachagenten	Bundesgebiet	Vermittlung, Beratung und Betreuung
Assisteure	Bundesgebiet	Assistance-Leistungen
Rechtsanwälte	Bundesgebiet	Klagefälle, Forderungseinzug
Sachverständige / Gutachter	Bundesgebiet	Bewertung von Schadenfällen, Erstellung von Gutachten
Callcenter	Bundesgebiet	Telefondienstleistungen
Inkassounternehmen	Bundesgebiet	Realisierung titulierter Forderungen
Marktforschungsunternehmen	Bundesgebiet	Marktforschung