

Unsere Pannenhelfer

KH-Plus: Schutzbriefleistungen zum kleinen Preis.

Ob auf einsamer Landstraße der Motor streikt, der Fahrer auf der Urlaubsreise erkrankt oder Ihr Auto unterwegs gestohlen wird – mit dem Schutzbrief KH-Plus sind Sie immer auf der sicheren Seite. Von uns und unseren ausgewählten Pannenhelfern erhalten Sie rund um die Uhr im Inland und im europäischen Ausland Hilfe aus einer Hand.

Unsere Leistungen

- Soforthilfe am Pannort – jeder zweite Wagen kann wieder weiterfahren. Wenn nichts mehr geht: Abschleppen in die nächste Fachwerkstatt, Weiterreise zum Ziel- oder Heimatort per Mietwagen, Pick-up, Bahn oder bei größeren Distanzen per Flugzeug, Übernachtungskosten für bis zu drei Nächte.
- Hilfe bei Erkrankungen während einer Reise, Ersatzteilversand ins Ausland und vieles mehr.
- Leistungen wie bei einem Automobilclub – nur deutlich günstiger.

Haben Sie noch keinen Schutzbrief KH-Plus? Wenden Sie sich einfach an Ihren Verkäufer/Vermittler.



Entscheidend: Ihr schneller Anruf!

Haben Sie eine Panne oder einen Unfall, setzen Sie sich am besten noch an Ort und Stelle telefonisch mit uns in Verbindung. Die Rufnummern finden Sie auf Ihrer Kundenkarte und auf den Innenseiten dieses Flyers.

Sollte ein anderer geschädigt worden sein, reichen Sie Ihr Handy gleich an ihn weiter. Wir leiten sofort die Schadenbehebung ein und die Situation entspannt sich in wenigen Augenblicken.

Wir sind 24 Stunden pro Tag für Sie da. Bei Unfällen und Pannen. Unser Ziel ist es, Ihnen noch am Telefon eine Lösung anzubieten. Schnell und unkompliziert.

Worauf Sie sich verlassen können:

HDI-Gerling steht für umfassende Versicherungs- und Vorsorgelösungen, abgestimmt auf die Bedürfnisse unserer Kunden aus Industrie, mittelständischen Unternehmen, den Freien Berufen und Privathaushalten. Was uns auszeichnet, sind zukunftsorientierte, effiziente Produktkonzepte mit einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis sowie ein exzellenter Service. Die HDI-Gerling Firmen und Privat Versicherung AG bietet ein breites Leistungsspektrum, das alle Bereiche der Sach-, Unfall- und Kraftfahrtversicherung abdeckt: Es reicht von unserem innovativen Compact-Versicherungsschutz für Firmen über unsere leistungsfähigen Berufshaftpflichtversicherungen für die Freien Berufe bis hin zu anspruchsvollen Lösungen für den Privathaushalt. HDI-Gerling gehört zum Talanx-Konzern, der nach Prämieinnahmen drittgrößten deutschen Versicherungsgruppe.

405-FP/P480 5_10 (V.10 5.000 N)



**HDI
GERLING**

Firmen und Privat

www.hdi-gerling.de

HDI-Gerling Kfz-Schaden-Service

Nehmen Sie uns
beim Wort!

HDI-Gerling
Firmen und Privat Versicherung AG
Riethorst 2
30659 Hannover





Unsere Hilfe ist nur einen Anruf weit entfernt – und das rund um die Uhr.

Unser Serviceangebot im Schadenfall

Top-Leistungen für Kasko-Schäden an Ihrem Pkw:
Das alles erledigen wir für Sie bei Karosserie- oder Lack-schäden, wenn Sie Ihr Auto in einer unserer Partnerwerk-stätten reparieren lassen.

- Einholung eines unabhängigen Sachverständi-gengutachtens – wenn erforderlich
 - Enge Zusammenarbeit mit der Partnerwerkstatt. Fragen werden umgehend geklärt, eine Repara-turfreigabe schnell erteilt
 - Erstklassige Reparatur mit moderner Technik unter ständiger Qualitätskontrolle
 - Mindestens zwei Jahre Garantie auf alle Karos-serie- und Lackarbeiten
- Zusätzlich zu den üblichen Kasko-Leistungen:
(bei Karosserie- oder Lackschäden ab ca. € 1.500)**
- Hol- und Bringservice für Ihr Auto
 - Ersatzwagen während der Reparatur für bis zu sieben Kalendertage. Alternativ – wenn Sie kein Fahrzeug benötigen – für bis zu sieben Tage eine Mobilitätspauschale von € 25,- pro Tag
 - Innen- und Außenreinigung nach Abschluss der Reparatur
 - **Ihr Vorteil:** Unser Schaden-Service nimmt Ihnen alle Mühen ab und hält Sie mobil

Sie haben einen anderen Pkw beschädigt?
Kein Problem! Auch hier helfen wir schnell und zuverlässig:

- Hol- und Bringservice für das Auto
- Einholung eines unabhängigen Sachverständigen-gutachtens – wenn erforderlich
- Enge Zusammenarbeit mit der Partnerwerkstatt. Fragen werden umgehend geklärt, eine Reparatur-freigabe schnell erteilt
- Erstklassige Reparatur mit moderner Technik unter ständiger Qualitätskontrolle
- Mindestens zwei Jahre Garantie auf alle Karosserie- und Lackarbeiten
- Ersatzwagen während der Reparatur oder Nutzungsausfall
- Um sonstige Ansprüche wie Kostenpauschale und eine eventuelle Wertminderung kümmern wir uns unaufge-fordert
- Innen- und Außenreinigung nach Abschluss der Reparatur
- **Ihr Vorteil:** Unser Service aus einer Hand stellt auch den von Ihnen Geschädigten zufrieden

Unser Tipp: Speichern Sie Ihre HDI-Gerling Service-Nummern in Ihr Handy ein!

Ihre HDI-Gerling Niederlassung	Pannenhilfe	Schadenmeldung	Ihre HDI-Gerling Niederlassung	Pannenhilfe	Schadenmeldung
Berlin	030-3204-112	030-3204-160	Leipzig	0341-6972-112	0341-6972-160
Dortmund	0231-5481-112	0231-5481-160	Mainz	06131-388-112	06131-388-160
Düsseldorf	0211-7482-112	0211-7482-160	München	089-9243-112	089-9243-160
Essen	0201-823-112	0201-8232-160	Nürnberg	0911-2012-112	0911-2012-160
Hamburg	040-36150-112	040-36150-160	Stuttgart	0711-9550-112	0711-9550-160
Hannover	0511-6263-112	0511-6263-160			

Werkstätten gibt es viele – HDI-Gerling setzt auf Qualität.

Ahnen Sie, was mit Ihrem Auto geschieht, wenn sich die Werk-stattore hinter ihm schließen? Wir wissen es. Die Ausführung jeder Reparatur wird von unseren Kfz-Spezialisten gesteuert und überwacht. Zur Sicherung gleichbleibender Qualität prüfen Sachverständige regelmäßig, ob die Reparaturen fachgerecht und hochwertig ausgeführt wurden.

Unser bundesweites Netzwerk besteht aus Betrieben, die auf dem aktuellen Stand der Technik arbeiten. Die Mehrzahl unse-rer Werkstätten sind Markenbetriebe. Und damit nicht genug. In einem HDI-Gerling Partnerbetrieb sind Sie als Kunde König.

Unser Rundum-Service mit erstklassiger Reparatur schafft Kundenzufriedenheit!



Unabhängige Kundenbefragung HDI Servicenetzwerk 2009

Ihre Entscheidung: Es liegt bei Ihnen, unseren komfortablen Service zu nutzen.

Ihr Vorteil: unser Tarif Kasko-Service.

Wenn Sie schon wissen, dass Sie keinen Ersatzwagen benö-tigen, können Sie sich bereits bei Vertragsabschluss dafür ent-scheiden, Ihr Auto im Schadenfall in einer zertifizierten HDI-Gerling Partnerwerkstatt reparieren zu lassen. Die Vorteile des Tarifs liegen auf der Hand: Sie erhalten immer eine erstklassige Reparatur Ihres Fahrzeugs und sparen Prämie in der Kasko-Versicherung.