

# Wasserschäden durch Wasch- und Geschirrspülmaschinen

## Merkblatt zur Schadenverhütung

Wasch- und Geschirrspülmaschinen verursachen immer wieder erhebliche Wasserschäden. Kostspielige Reparaturen an Gebäuden und Hausrat sind die Folge. Häufig werden die Nachbarwohnungen in Mitleidenschaft gezogen. Bei Kenntnis der Ursachen sind Maßnahmen möglich, durch die sich Schäden verhüten lassen.

### Ursachen

- Der Wasserzulaufschlauch platzt oder wird porös.
- Die Schlauchanschlüsse an Wasserhahn oder Maschine werden undicht oder rutschen von den Anschlüssen ab.
- Der Ablaufschlauch wird nicht ordnungsgemäß befestigt und fällt herunter oder löst sich vom Wasserabfluss.
- Innerhalb der Maschine treten undichte Stellen auf.

### Vorbeugende Maßnahmen

- Es sollten separate Anschlüsse für den Wasserzulauf und -ablauf vorgesehen werden (Bild 1).
- Bei Neuanschaffungen ist auf eine eingebaute Leckwasser-Schutzeinrichtung zu achten.
- Bei vorhandenen Maschinen sollte nachträglich eine Leckwasser-Schutzeinrichtung installiert werden (Bild 2).
- An den Aufstellplätzen sollten Bodenabläufe vorhanden sein (Bild 1).

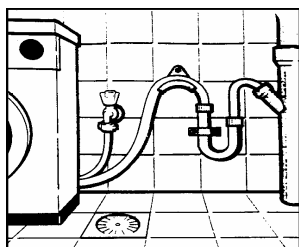


Bild 1

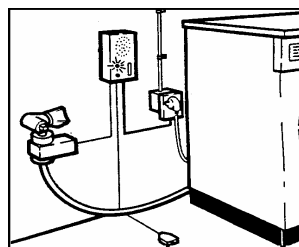


Bild 2

### Leckwasser-Schutzeinrichtung

Sie besteht aus

- dem Steuergerät,
- dem Wasserfühler (Sensor) und
- einem Wasserabsperventil (Magnetventil), das immer am Wasserhahn angebracht werden muss.

Das Steuergerät muss das Wasserabsperventil schließen bei

- Austritt von Leckwasser,
- Ausfall des Wasserfühlers durch Kurzschluss und/oder Drahtbruch,
- Unterbrechung der Versorgungsspannung des Steuergerätes,
- ausgeschalteter Leckwasser-Schutzeinrichtung und
- Programmende, wenn die Leckwasser Schutzeinrichtung in der Maschine eingebaut ist.

### Weitere Schutzmaßnahmen

- Der Wasserhahn ist bei Programmende zuzudrehen.
- Wasserschläuche und Verschraubungen sind regelmäßig auf Dichtigkeit zu prüfen und gegebenenfalls auszuwechseln.
- Maschinen, die nicht mit einer Leckwasser-Schutzeinrichtung ausgestattet sind, müssen bei Betrieb ständig beaufsichtigt werden.

### Schadenmindernde Maßnahmen

- Der Wasserhahn (gegebenenfalls Haupthahn) ist bei Austritt von Leckwasser zu schließen.
- Die gefährdeten Gegenstände sind zu entfernen.
- Die Nachbarn sind zu benachrichtigen.
- Das ausgelaufene Wasser ist aufzuwischen.
- Die durchfeuchteten Gegenstände und Gebäudeteile sind zu trocknen.

**Bitte informieren Sie den Versicherer unverzüglich über jeden Schaden. Bei weitergehenden Fragen zur Schadenverhütung stehen Ihnen unsere Fachleute zur Verfügung.**